

# PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2024

---

“Aprobat”  
Director general interimar  
SA “RED-Nord”

Romeo Lopotencu \_\_\_\_\_

## **PROGRAM DE CONFORMITATE pentru excluderea comportamentului discriminatoriu și realizarea obiectivului de independență a operatorul sistemului de distribuție (OSD) S.A „RED-Nord” pentru anul 2024**

### **CUPRINS**

#### I. Introducere

- 1.1. Scopul Programului de conformitate.
- 1.2. Cadrul juridic al Programului de conformitate.

#### II. Informații generale, care sunt destinate prezentării companiei și activităților principale ale acesteia.

#### III. Condițiile care trebuie respectate de către SA „RED-Nord” pentru a se conforma cerințelor de independență și excluderea discriminării.

#### IV. Obligațiile specifice ale angajaților și persoanelor cu funcție de conducere din cadrul SA „RED-Nord” pentru a îndeplini obiectivul de nediscriminare.

##### 4.1. Comportarea personalului operatorului sistemului de distribuție în relația cu utilizatorii / potențialii utilizatori de sistem.

##### 4.2. Reguli pentru accesarea și tratarea informațiilor.

#### V. Realizarea Programului de conformitate.

##### 5.1. Analiza domeniilor de risc.

##### 5.2. Însușirea Programului de conformitate.

##### 5.3. Planul de măsuri pentru implementare a Programului de conformitate.

#### VI. Monitorizarea implementării programului de conformitate.

##### 6.1. Responsabilul pentru monitorizare programului de conformitate.

##### 6.2. Raportarea.

##### 6.3. Sancțiuni pentru încălcarea prevederilor Programului de conformitate.

##### 6.4. Obligatoritate și valabilitate.

# PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2024

---

## I. Introducere

Programul de conformitate reglementează normele necesare conformării cu cerințele separării legale și funcționale ale operatorului sistemului de distribuție a energiei electrice prevăzute de Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016 și Regulamentul privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017 și conține măsurile necesare de a fi realizate pentru a fi asigurat principiul nediscriminării în activitatea de distribuție a energiei electrice precum și respectarea confidențialității informației.

### 1.1. Scopul Programului de conformitate

Programul de conformitate are ca scop stabilirea măsurilor ce duc la eliminarea discriminării în relațiile cu participanții la piața energiei electrice, în special privind accesul la rețelele de distribuție pentru toate persoanele fizice și juridice, prin trasarea unor principii cadru de lucru, stabilirea clară a obligațiilor angajaților SA „RED-Nord”, neadmiterea interferenței în activitățile interne a Operatorului sistemului de distribuție al întreprinderii integrate pe verticala, inclusiv a obligațiilor privind raportarea și monitorizarea îndeplinirii programului de conformitate.

### 1.2. Cadrul juridic al Programului de conformitate

- Directiva 2009/72/ EC a Parlamentului European și al Consiliului CE privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice.

- Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016.

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134 din 02.04.1997.

- Regulamentul privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017.

- Hotărârea ANRE cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr.168/2019 din 31.05.2019.

Potrivit art. 41 alin. (1) din Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016, pentru a asigura independentă sa, operatorul sistemului de distribuție, este obligat anual să elaboreze și să implementeze un Program de conformitate care să conțină măsuri întreprinse pentru a garanta excluderea de comportament și de practici discriminatorii, precum și pentru a asigura monitorizarea corespunzătoare a respectării acestui program.

- Monitorizarea respectării de către operatorul sistemului de distribuție a Programului de conformitate se va asigura de către un Agent de conformitate, care nu suplinește funcțiile Agenției privind monitorizarea. Candidatura persoanei care urmează să exercite funcțiile agentului de conformitate se aprobă de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenția), în conformitate cu prevederile art. 41(2) din Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016 și cerințelor Regulamentului privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017

### **II. Informații generale, care sunt destinate prezentării companiei și activităților principale ale acesteia**

Societatea pe Acțiuni „RED-Nord” a fost fondată în noiembrie 1997, ca urmare a reorganizării complexului energetic în corespundere cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.628 din 8 iulie 1997, Ordinul Departamentului Energetica, Resurse Energetice și Combustibil nr.60 din iulie 1997 și declarația de constituire din 3 noiembrie 1997.

Societatea a fost înființată prin reorganizarea subdiviziunii „Rețelele Electrice de Distribuție Nord” a Companiei de stat „Moldenergo”.

Conform proiectului de reorganizare prin dezmembrare (separare) și a bilanțului de repartiție din 15.05.2015, o parte din patrimoniul S.A. „RED-Nord” a fost transmis către SA „FEE-Nord”.

Prin Hotărârea Guvernului nr.605 din 26.07.2017 cu privire la reorganizarea unor societăți pe acțiuni, s-a decis reorganizarea S.A. „RED-Nord” prin fuziune (absorbția) S.A. „RED Nord-Vest”.

Conform prevederilor Contractului de fuziune prin absorbție aprobat prin hotărârile Adunărilor Generale extraordinare ale S.A. „RED-Nord” și S.A. „RED Nord-Vest”, S.A. „RED-Nord” este succesoarea de drept a tuturor drepturilor și obligațiilor S.A. „RED Nord-Vest”, în conformitate cu Actul de transmitere-primire din data de 30.10.2017.

S.A. „RED-Nord” are calitatea de operator al sistemului de distribuție a energiei electrice, fiind titulara Licenței de distribuție a energiei electrice AA nr.064561 și deținătoarea rețelelor electrice de distribuție cu niveluri de tensiune de până la 10 kV (inclusiv), prin care asigura alimentarea cu energie electrică consumatorii din 15 raioane administrative din partea de nord a Republicii Moldova și anume: Bălți, Sîngerei, Ungheni, Fălești, Rîșcani, Glodeni, Florești, Șoldănești, Rezina, Briceni, Edineț, Ocnîța, Soroca, Drochia, Dondușeni.

În cadrul pieței energiei electrice, S.A. „RED-Nord” își propune să ofere servicii de calitate, în condiții egale și nediscriminatorii pentru toți clienții și participanții la piața energiei electrice.

Obiectul principal de activitate al Societății îl reprezintă distribuția energiei electrice cu următoarele obiective prioritare:

- asigurarea serviciului de distribuție a energiei electrice conform cerințelor standardului de performanță al serviciului de distribuție, în condițiile menținerii rentabilității activelor de rețea și respectării condițiilor de protecție a mediului și securitatea muncii.
- siguranța exploatarei sistemului de distribuție;
- optimizarea managementului activelor prin o cat mai performanta activitate de investiții.

### **III. Condițiile care trebuie respectate de OSD pentru a se conforma cerințelor de independență și excluderea discriminării**

3.1. Pentru a asigura independență operatorului sistemului de distribuție, în conformitate cu Legea nr. 107/2016, în activitatea sa S.A. „RED-Nord” trebuie să se conducă de următoarele principii:

## PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2024

---

- *principiul legalității* - acționarea în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;  
- *principiul tratamentului nediscriminatoriu* - asigurarea unui comportament și a unor servicii de distribuție identice pentru toți participanții la piața energiei electrice, utilizatorii de sistem, aflați în aceeași situație și nefavorizarea unui participant în detrimentul altuia în relațiile de pe piață;

- *principiul transparenței* - oferirea de informații suficiente utilizatorilor sau potențialilor utilizatori de sistem care să garanteze atât încrederea reciprocă cât și credibilitatea participanților la piața energiei electrice;

- *principiul responsabilității* - asumarea răspunderii față de rezultatele acțiunilor întreprinse;

- *principiul confidențialității* - protejarea și nedivulgarea informațiilor comercial sensibile și cărora legislația sau părțile le-au atribuit un caracter confidențial.

*principiul echității* - adoptarea unui comportament bazat pe corectitudine ca valoare morală.

3.2. Până la separarea efectivă, în conformitate cu exigențele stabilite în art.40 din Legea nr. 107 din 27.05.2016, S.A. „RED-Nord” este obligată să implementeze și să respecte următoarele condiții minime:

a) persoanele cu funcții de conducere ale operatorului sistemului de distribuție să nu facă parte din structurile întreprinderii electroenergetice integrate care este responsabilă, direct sau indirect, de îndeplinirea zilnică a activităților de producere, de transport sau de furnizare a energiei electrice;

b) să fie întreprinse măsurile corespunzătoare pentru a se asigura faptul că interesele profesionale ale persoanelor cu funcții de conducere ale Operatorului sistemului de distribuție sunt luate în considerare astfel încât aceste persoane să aibă posibilitatea de a acționa independent;

c) să dispună de suficiente drepturi pentru a lua decizii, independent de întreprinderea electroenergetică integrată, cu privire la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție.

d) să asigure accesul nediscriminatoriu la rețelele electrice pentru toți solicitanții, furnizorii și/sau consumatorii;

e) să asigure transparența și nediscriminarea la prezentarea informațiilor tehnice și comerciale utilizatorilor sistemelor de transport și de distribuție a energiei electrice.

3.3. OSD trebuie să dispună de toate resursele financiare, tehnice, fizice și umane necesare pentru îndeplinirea funcțiilor și a obligațiilor care îi revin în legătură cu desfășurarea activității de distribuție a energiei electrice.

3.4. Persoanele cu funcții de conducere ale S.A. „RED-Nord” nu au dreptul să execute instrucțiuni de la întreprindere integrată pe verticală cu privire la activitatea zilnică, cu privire la deciziile aferente modernizării și dezvoltării rețelelor de distribuție a energiei electrice, care nu depășesc limitele stabilite în planul financiar aprobat sau în orice alt document echivalent.

3.5. Este interzisă transmiterea de personal și prestarea de servicii *de către și către* orice parte a întreprinderii de distribuție integrate pe verticală.

3.6. Persoanele cu funcții de conducere și/sau membrii organelor de administrare,

precum și angajații OSD nu pot deține nici o funcție sau nu pot avea nici o responsabilitate profesională, nu pot avea niciun interes sau nu pot fi în relații de afaceri, de ordin direct sau indirect. În cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală, cu acționarii majoritari sau cu fondatorii acesteia.

3.7. Este interzis OSD să facă abuz de informația obținută de la terți în legătură cu acordarea accesului la rețelele de distribuție a energiei electrice în situația în care procurarea sau vânzarea energiei electrice se efectuează prin intermediul întreprinderilor înrudite.

3.8. Se interzice OSD care face parte dintr-o întreprindere electroenergetică integrată pe verticală:

- să transmită informația ce constituie secret comercial, deținută de OSD și/sau de personalul său, întreprinderii care desfășoară una din activitățile de distribuție și/sau furnizare.

- să ofere în mod discriminatoriu informația despre propria activitate, care poate fi avantajoasă, pentru utilizatorii de sistem.

3.9. Se interzice OSD să utilizeze servicii comune cu întreprinderea integrată pe verticală (de exemplu, un serviciu juridic comun), cu excepția serviciilor pur administrative și informatice.

3.10. OSD trebuie să i-a măsuri continue pentru a fi asigurat principiul nediscriminării în ce privește accesul terților la distribuție a energiei electrice și respectarea confidențialității informației.

#### **IV. Obligațiile specifice ale angajaților și persoanelor cu funcție de conducere pentru a îndeplini obiectivul de nediscriminare**

##### **4.1. Comportamentul personalului operatorului sistemului de distribuție în relația cu utilizatorii/potențialii utilizatori de sistem**

Operatorul sistemului de distribuție asigură relațiile dintre angajați și utilizatorii/potențiali utilizatori de sistem prin rețeaua de ghișee amplasate la sediile întreprinderii, prin rețeaua de telecomunicații, email-uri și alte servicii publice de comunicație.

În relația cu utilizatorii sau unele categorii de utilizatori de sistem, angajații S.A. „RED-Nord” vor arăta clar că reprezintă exclusiv S.A. „RED-Nord”, evitând discriminarea, în special în favoarea întreprinderilor înrudite.

Personalul S.A. „RED-Nord” nu va face utilizatorilor de sistem recomandări privind eventuale furnizori de energie electrică, dar îi va îndruma să acceseze sursele generale de informare.

Pe parcursul activității lor, angajații trebuie să aibă o conduită adecvată în cazul unui potențial conflict de interese, evitând acele situații în care părțile implicate în tranzacție se află sau par să se afle în conflict de interese.

##### **4.2. Reguli pentru accesarea și tratarea informațiilor**

Programul conține norme ce urmează a fi respectate de către personalul și persoanele cu funcții de conducere din cadrul SA „RED-Nord” în scopul abordării nediscriminatorii, inclusiv obligația de a păstra confidențialitatea informației.

Din punctul de vedere al separării și modului de lucru cu informațiile, sunt stabilite două

# PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2024

---

categoriile de bază de informații cu care operează operatorul sistemului de distribuție:

- a) informații cu accesibilitate limitată;
- b) informații publice.

În același timp, sunt stabilite reguli specifice pentru accesarea acestor două tipuri de informații de către participanții la piața energiei electrice printr-o modalitate avantajoasă.

## *1. Informații cu accesibilitate limitată*

Informațiile cu accesibilitate limitată sunt informațiile obținute pe baza relațiilor contractuale. Aceste informații s-au format și se formează pe parcursul desfășurării activității OSD și a căror acordare doar unor participanți la piața energiei electrice ar însemna pentru acești participanți un avantaj concurențial.

La informațiile cu accesibilitate limitată au acces conducerea OSD și personalul, care pe baza contractului au nevoie indispensabilă de această informație pentru îndeplinirea funcțiilor sale. Informațiile sunt depuse în sisteme informaționale și arhive asigurate, accesibile doar OSD și care pot fi accesate de către terți numai pe baza contractului sau a altui act legal.

Informațiile sunt predate doar printr-o modalitate definită, prin intermediul sistemelor informaționale asigurate sau prin alte mijloace protejate specificate de partea care este împuternicită să recepționeze informația.

Toți angajații OSD trebuie să protejeze aceste informații în conformitate cu condițiile contractuale privind confidențialitatea, să permită accesul la ele doar persoanei căreia îi este desemnată informația, prin modalitatea definită și să împiedice accesul la ele a oricărei persoane neautorizate.

## *2. Informații publice*

La informațiile publice au acces asigurat toți participanții la piața energiei electrice. Publicarea acestei categorii de informații este asigurată în special prin amplasarea lor pe pagina web oficială a SA „RED-Nord”.

În categoria informațiilor publice se încadrează și informațiile pe care către operatorul sistemului de distribuție este obligat să le acorde la solicitarea utilizatorilor sau potențialilor utilizatori de sistem, în conformitate cu legislația în vigoare.

Informațiile oferite trebuie să fie complete, transparente și corecte astfel încât utilizatorii de sistem să aibă un acces eficient la rețelele de distribuție a energiei electrice.

## **V. Realizarea Programului de conformitate**

### **5.1. Analiza domeniilor de risc**

Analiza domeniilor de risc ale comportamentului și practicilor discriminatorii va fi efectuată continuu și vor fi definite măsuri concrete pentru contracararea riscurilor identificate, inclusiv termenul de realizare a lor.

Programul de conformitate va fi revizuit periodic, la apariția unor modificări ale legislației sau în structura întreprinderii, cu scopul asigurării comportamentului și practicilor nediscriminatorii a operatorului sistemului de distribuție.

### 5.2. Însușirea Programului de conformitate

Programul de conformitate va fi publicat pe pagina electronică și adus la cunoștința, sub semnătură, tuturor angajaților OSD de către organele de conducere ale OSD.

Personalul SA „RED-Nord” va fi instruit cu privire la respectarea prevederilor Programului de conformitate în scopul excluderii comportamentului discriminatoriu, stabilirii regulilor pentru accesarea informațiilor printr-o modalitate avantajoasă și măsurilor pentru asigurarea compartimentului organizatoric și informativ al OSD.

Directorul SA „RED-Nord” va semna un acord adițional la contractele individuale de muncă cu personalul în care vor fi reflectate aspectele de respectare a confidențialității.

Listă de motive pentru care pot fi aplicate sancțiuni contra personalului care nu și-a onorat angajamentele de respectare a Programului de conformitate va fi indicată în Regulamentul de ordine internă al Companiei.

### 5.3. Planul de măsuri pentru implementare a Programului de conformitate

Măsurile pentru excluderea de comportament și practici discriminatorii ale SA „RED-Nord” în relația cu ceilalți participanți la piața energiei electrice precum și termenii efectivi de realizare a acestora vor fi prevăzute de *Planul de măsuri pentru punerea în aplicare a Programului de conformitate care constituie Anexă la Programul de Conformitate și parte componentă a acestuia.*

## VI. Monitorizarea implementării programului de conformitate

### 6.1. Responsabilul pentru monitorizare programului de conformitate

În conformitate cu art.41 al Legii cu privire la energia electrică, nr.107 din 27.05.2016, monitorizarea implementării prevederilor prezentului Program de conformitate este pusă în sarcina Agentului de conformitate.

Agentul de conformitate își exercită atribuțiile în baza prevederilor Legii cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016 și a Contractului de prestare a serviciului.

Agentului de conformitate are dreptul de acces liber la sediile OSD precum și la toate datele și la informațiile relevante pentru îndeplinirea funcțiilor sale fără notificare prealabilă.

### 6.2. Raportarea

Agentul de conformitate este obligat să elaboreze și să prezinte anual, în termen de până la 31 martie, Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, **Raportul anual privind măsurile întreprinse de către OSD în legătură cu îndeplinirea Programului de conformitate.** Raportul anual respectiv se va publica pe pagina web oficială a OSD.

Agentul de conformitate raportează persoanelor cu funcții de conducere ale OSD referitor la respectarea programului de conformitate și la punerea în aplicare a acestuia, formulează recomandări în acest sens.

Agentul de conformitate raportează Agenției cu privire la orice relații comerciale sau financiare dintre OSD și întreprinderea electroenergetică integrată pe verticală.

Orice încălcare gravă în legătură cu punerea în aplicare a programului de conformitate se notifică la Agenție de către agentul de conformitate, în termen de 7 zile calendaristice din ziua în care a aflat despre încălcarea respectivă;

## PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2024

---

Reclamațiile privind încălcarea prevederilor Programului de conformitate sunt primite la sediul central al OSD, unde se va ține evidența și verificarea reclamațiilor și sugestiilor primite referitor la îndeplinirea obligațiilor operatorului sistemului de distribuție.

### **6.3. Sancțiuni pentru încălcarea prevederilor Programului de conformitate**

Nerespectarea de către salariați și persoanele cu funcții de răspundere a obligațiilor ce le revin conform Programului de conformitate reprezintă o abatere disciplinară și poate atrage după sine aplicarea de sancțiuni de către OSD conform prevederilor Regulamentului intern al OSD.

Regulamentul intern al OSD conține dispoziții care stabilesc acțiunile care constituie încălcări ale Programului de conformitate și sancțiunile aplicate în aceste situații.

### **6.4. Obligatoritate și valabilitate**

Prezentul Program de conformitate se aplică tuturor persoanelor cu funcții de conducere și salariaților din cadrul OSD.

În cazurile când OSD realizează colaborări cu persoane terțe, măsurile pentru excluderea comportamentului și practicilor discriminatorii a OSD și regulile pentru accesarea informațiilor privind exploatarea rețelelor de distribuție sunt asigurate prin prevederi contractuale.

Programul de conformitate este valabil din data aprobării de către ANRE.

Șef Departament planificare strategică  
și tranzacționare

Victoria Tcaci

Șef Serviciul juridic

Veaceslav Pînzari

